Załatwianie spraw

Informacje dotyczące zasad korzystania z Biblioteki oraz obsługi czytelników znajdują się w Regulaminie korzystania ze zbiorów bibliotecznych, zamieszczonym w zakładce Regulaminy.

Skargi i wnioski czytelnicy mogą składać osobiście lub drogą korespondencyjną. Są one wpisywane do Rejestru skarg i wniosków, który jest dostępny w Sekretariacie Biblioteki (wypożyczalnia dla dorosłych).

Dyrektor Miejskiej Biblioteki Publicznej w Lipnie przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godz. 9:00 do 13:00.

Przyjmowanie i załatwianie spraw odbywa się w kolejności ich wpływu i przy zachowaniu procedury wynikającej z Kodeksu Postępowania Administracyjnego .